



2021

CARTA DEI SERVIZI CROCE ROSSA DI SORAGNA O.d.V.

Croce Rossa Italiana
Comitato di Soragna
Viale G. Verdi, 14
Tel. +39 0524 596029
Fax +39 0524 598186
Email soragna@cri.it

Gentile utente,

questa Carta è lo strumento che illustra le modalità e l'offerta dei nostri servizi per il trasporto infermi.

Nel presente documento sono indicate le modalità di erogazione dei nostri servizi e come accedere a questi. La Croce Rossa di Soragna ha come obiettivo principale l'assistenza sanitaria alla persona. I suoi servizi sono attivi sul territorio con diversi mezzi di primo intervento che vengono attivati dalla centrale operativa 118 nel momento in cui si verifica un'emergenza sanitaria sul nostro territorio; offre, inoltre, mezzi e personale per il trasporto di anziani, disabili per visite o cure mediche.

L'organizzazione è particolarmente attenta alla formazione del personale volontario attraverso l'organizzazione di corsi specifici e simulazioni d'intervento.

*L'**attività** della CRI è preminentemente rivolta a creare un assetto organizzativo e funzionale, coerente con i seguenti **obiettivi**:*

- *Trasporto in Emergenza*
- *Trasporto Ordinario*
- *Attività assistenziali specifiche*
- *Formazione*



Il Movimento della Croce Rossa opera nel campo dell'aiuto umanitario sulla base di sette principi fondamentali comuni, adottati dalla XX Conferenza Internazionale della Croce Rossa svoltasi a Vienna nel 1965, che costituiscono lo spirito e l'etica della Croce Rossa e della quale sono garanti e guida. Essi sintetizzano i fini del Movimento ed i mezzi con cui realizzarli.

Il Presidente CRI

Rino Colombi

Principi Fondamentali C.R.I.

Garanzia e guida delle azioni sono i sette Principi Fondamentali del Movimento Internazionale di Croce Rossa, che ne costituiscono lo spirito e l'etica: Umanità, Imparzialità, Neutralità, Indipendenza, Volontariato, Unità e Universalità. Adottati nella 20ª Conferenza Internazionale della Croce Rossa, svoltasi a Vienna nell'ottobre del 1965, i Principi Fondamentali sono garanti dell'azione del Movimento, ma anche della C.R.I. e di ogni suo volontario e aderente.

UMANITÀ

Nato dall'intento di portare soccorso senza discriminazioni ai feriti sui campi di battaglia, il Movimento della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, in campo internazionale e nazionale, si adopera per prevenire e lenire in ogni circostanza le sofferenze degli uomini, per far rispettare la persona umana e proteggerne la vita e la salute; favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura fra tutti i popoli.

IMPARZIALITÀ

Il Movimento non fa alcuna distinzione di nazionalità, razza, religione, classe o opinioni politiche. Si sforza di alleviare le sofferenze delle persone unicamente in base ai loro bisogni, dando la priorità ai casi più urgenti.

NEUTRALITÀ

Al fine di continuare a godere della fiducia di tutti, il Movimento si astiene dal partecipare alle ostilità di qualsiasi genere e alle controversie di ordine politico, razziale e religioso.

INDIPENDENZA

Il Movimento è indipendente. Le Società Nazionali, quali ausiliari dei servizi umanitari dei loro governi e soggetti alle leggi dei rispettivi Paesi, devono sempre mantenere la loro autonomia in modo che possano essere in grado in ogni momento di agire in conformità con i principi del Movimento.

VOLONTARIETÀ

Il Movimento è un'istituzione di soccorso volontario non guidato dal desiderio di guadagno.

UNITÀ

Nel territorio nazionale ci può essere una sola associazione di Croce Rossa, aperta a tutti e con estensione della sua azione umanitaria all'intero territorio nazionale.

UNIVERSALITÀ

Il Movimento internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, in seno al quale tutte le società nazionali hanno uguali diritti e il dovere di aiutarsi reciprocamente, è universale.

ORGANIZZAZIONE PROVINCIALE E NUMERI UTILI

La struttura organizzativa della Croce Rossa Italiana è unitaria e si articola in un Comitato Centrale, un Comitato Regionale e, in provincia di Parma, dodici Comitati. Al Comitato di Parma afferiscono due Gruppi che sono: il Gruppo Volontari di Monchio delle Corti e il Gruppo Volontari di Berceto.

Il **Comitato di PARMA** si trova in **Via Riva, 2**.

Fanno parte della provincia di Parma i seguenti Comitati:

- **Comitato di BEDONIA** (43041)
Via Divisione Iulia, 4
Telefono 0525 820012 Fax 0525 826114
bedonia@cri.it
- **Comitato di FONTANELLATO** (43012)
Via Croce Rossa, 1
Telefono 0521 822424 Fax 0521 824843
fontanellato@cri.it
- **Comitato di FONTEVIVO** (43010)
Via Gramsci, 1
Telefono 0521 615265 Fax 0521 679235
pontetaro@cri.it
- **Comitato di MEDESANO** (43014)
Via Roma, 58
Telefono 0525 420728 Fax 0525 421290
medesano@cri.it
- **Comitato di PALANZANO** (43025)
Piazza Cardinal Ferrari, 1
Telefono 0521 891419 Fax 0521 897306
palanzano@cri.it
- **Comitato di SAN SECONDO** (43017)
Via F.lli Cairoli, 10
Telefono 0521 872267 Fax 0521 872798
sansecondo@cri.it
- **Comitato di SCURANO DI NEVIANO** (43020)
Via Ruzzano
Telefono 0521 849407 Fax 0521 840554
scurano@cri.it



- **Comitato di SORAGNA (43019)**
Via Giuseppe Verdi, 14
Telefono 0524 596029
Fax 0524 598186
soragna@cri.it
- **Comitato di SORBOLO (43058)**
Via Gruppini, 4
Telefono 0521 697019 Fax 0521 690085
sorbolo@cri.it
- **Comitato di TIZZANO VAL PARMA (43028)**
Via della Croce Rossa, 1 Telefono 0521 868848 Fax 0521 868913
tizzanovalparma@cri.it
- **Comitato di FIDENZA (43025)**
Via La Bionda 3
Telefono 0524 527404 Fax 0524 523265
fidenza@cri.it

UNITA' CRI DIPENDENTI DAL COMITATO di PARMA

- **BERCETO**
Via Salita P Silva, 2
43042 Berceto
Tel.0525.60040
Fax 0525.60257
criberceto@libero.it
- **MONCHIO DELLE CORTI**
Piazza Don Bosco, 1
43010 Monchio delle Corti
Tel. 0521 420728
Fax 0521 896735
crimonchio@libero.it



IL COMITATO C.R.I. DI SORAGNA

La **Croce Rossa di Soragna**, fondata nel 1975, si occupa principalmente di soccorso e trasporto infermi, all'inizio gestiti in proprio, poi dal 1992 tramite il Servizio Unico del 118.

È una Associazione di Volontari, che prestano il loro tempo libero in favore di chi ha bisogno di assistenza sanitaria o di altro aiuto.

La CRI è inoltre attiva nel fornire i seguenti servizi:

- ✘ Trasporto infermi dalla propria residenza ad Ospedali e Centri di Cura
- ✘ Dimissioni di infermi da un Ospedale alla propria residenza
- ✘ Trasferimento di infermi da un Ospedale ad un'altra struttura
- ✘ Assistenza sanitaria a manifestazioni sportive, musicali, e ad eventi pubblici in genere
- ✘ Corsi di informazione sanitaria alla popolazione
- ✘ Corsi di disostruzione pediatrica delle vie aeree a cittadini, insegnanti e maestre d'asilo
- ✘ Corsi agli alunni delle scuole
- ✘ Assistenza e aiuto alle persone bisognose
- ✘ Attività ricreativa alla Casa di Riposo

Tutti questi servizi sono svolti da personale volontario debitamente formato e preparato.

I servizi di soccorso e trasporto infermi vengono svolti con diverse tipologie di mezzi a seconda delle esigenze di trasporto.

Nella sede di Soragna sono in uso 3 ambulanze, 1 pulmino attrezzato per trasporto disabili, 1 autovettura fuoristrada 4x4 e un rimorchio.

Soccorso in convenzione con AUSL C.O. 118

COSA FORNISCE LA PRESTAZIONE	<p>A seguito dell'assegnazione del servizio da parte della Centrale Operativa 118 Parma Soccorso, l'ambulanza adibita all'emergenza/urgenza, completa di un equipaggio composto da un Autista-Soccorritore Regionale e da almeno un Soccorritore Regionale, raggiunge il luogo dell'evento. Dopo un'intervista e un'attenta valutazione dei parametri vitali dell'Utente, si comunicano le condizioni del medesimo alla C.O. 118 tramite telefono. Per ogni codice di gravità e di patologia riscontrata, si applicano i protocolli operativi della C.O. 118. Nei casi critici si richiede, tramite la C.O. 118, l'intervento dell'auto-medica e/o dell'elisoccorso. È possibile, sempre tramite C.O. 118, attivare le forze dell'ordine o i Vigili del Fuoco.</p> <p>Durante il trasporto al Pronto Soccorso di Fidenza il Soccorritore terrà monitorato l'Utente al fine di segnalare eventuali cambiamenti delle condizioni sanitarie alla C.O. 118.</p> <p>Il servizio termina con la consegna dell'Utente al personale infermieristico del Pronto Soccorso di Fidenza.</p>
CHI PUO' RICHIEDERE LA PRESTAZIONE	Minori, adulti, anziani e medici che subiscono o assistono a un evento traumatico o un malore o in qualunque caso si ritenga che la persona coinvolta richieda un soccorso sul luogo dell'evento.
MODALITA' D' ACCESSO	Tramite telefono fisso, telefono cellulare o telefono satellitare si compone il numero 118.
ORARIO AL PUBBLICO	Il servizio è fornito a seguito di richiesta da parte della C.O. 118.
TELEFONO	118
PERSONALE MINIMO IMPEGNATO	Operatori della Centrale Operativa 118 Parma Soccorso (infermieri). Volontari C.R.I.: 1 Autista-Soccorritore C.R.I. e 1 Soccorritore C.R.I.
COSTO DELLA PRESTAZIONE	A carico dell'Azienda USL di Parma

Trasporto ordinario in convenzione AUSL

COSA FORNISCE LA PRESTAZIONE	Il Trasporto Ordinario in convenzione con AUSL consiste nel fornire il trasporto in ambulanza alle persone che necessitano di ricovero ospedaliero, dimissioni dall'ospedale, radioterapie, trattamenti dialitici, trattamenti antitumorali o anti-Aids, prestazioni diagnostico-terapeutiche ambulatoriali.
CHI PUO' RICHIEDERE LA PRESTAZIONE	Utenti oncologici, utenti dializzati, utenti affetti da AIDS e anziani inseriti nell'elenco degli aventi diritto all'assegno di cura.
MODALITA' D'ACCESSO	La richiesta di autorizzazione al trasporto è rilasciata: dal medico curante (in caso di ricoveri e prestazioni ambulatoriali, riabilitative, terapeutiche), dal medico ospedaliero o della casa di cura convenzionata (in caso di dimissioni), dal medico del centro dialisi pubblico o privato accreditato (in caso di dialisi). La richiesta dovrà contenere l'attestazione dell'impossibilità al trasporto con mezzi ordinari. La richiesta del medico va presentata al CUP del distretto di residenza, che rilascerà l'autorizzazione dell'AUSL al trasporto. Ottenuta l'autorizzazione, sarà sufficiente telefonare alla C.R.I. di Soragna che invierà l'ambulanza o altro mezzo indicato dall'AUSL. In caso di dimissione dall'ospedale o dalla casa di cura non occorre la presentazione della richiesta al CUP, sarà sufficiente che la caposala del reparto ospedaliero, dopo la richiesta del medico, telefoni direttamente alla Centrale Operativa per richiedere il trasporto, senza alcun adempimento da parte del ricoverato o dei suoi familiari. Sarà la C.O. che in questo caso dovrà verificare la sussistenza dei requisiti.
ORARIO AL PUBBLICO	Il servizio è fornito a seguito di richiesta da parte della C.O. 118.
TELEFONO	Tel. 0524-596029, fax 0524-598186, e-mail soragna@cri.it Via Giuseppe Verdi 14, Soragna PR
PERSONALE MINIMO IMPIEGATO	Un Autista e un Operatore Trasporto Sanitario C.R.I.
COSTO DELLA PRESTAZIONE	A carico dell'Azienda USL di Parma

Trasporto infermi

COSA FORNISCE LA PRESTAZIONE	Il trasporto infermi consente di usufruire di un servizio di trasporto e accompagnamento delle persone dalla propria residenza a centri di cura, dimissioni dall'ospedale alla propria abitazione o ad altra struttura, trasporti a lunga distanza, visite mediche, terapie. Il trasporto infermi può essere effettuato con un'ambulanza o con un pulmino attrezzato per trasporto disabili, a seconda del tipo di richiesta e tenendo conto delle condizioni sanitarie del trasportato.
CHI PUO' RICHIEDERE LA PRESTAZIONE	Tutti i cittadini.
MODALITA' D'ACCESSO	La richiesta di prenotazione di un trasporto infermi può avvenire in vari modi: <ul style="list-style-type: none">• tramite telefono• tramite e-mail• tramite telefax• recandosi alla sede del Comitato C.R.I. di Soragna
ORARIO AL PUBBLICO	La prenotazione andrà fatta almeno il giorno prima del trasporto.
TELEFONO – FAX – E-MAIL	Tel. 0524-596029, fax 0524-598186, e-mail soragna@cri.it Via Giuseppe Verdi 14, Soragna PR
PERSONALE MINIMO IMPEGNATO	Un Autista e un Operatore Trasporto Sanitario C.R.I.
COSTO DELLA PRESTAZIONE	Il costo della prestazione è a carico del richiedente. Il costo è di € 1,00 per ogni chilometro percorso. Il conteggio dei chilometri è calcolato dall'uscita del mezzo dal garage al suo rientro. La sosta, se inferiore alle due ore, non è conteggiata; se supera le due ore, il costo è di € 30,00 l'ora.

Assistenza sanitaria a manifestazioni sportive, musicali, eventi pubblici

COSA FORNISCE LA PRESTAZIONE	L'assistenza sanitaria a manifestazioni sportive, musicali ed eventi pubblici in genere prevede l'impiego di un'ambulanza di soccorso completa di equipaggio in grado di intervenire immediatamente in caso di eventi traumatici o malori. L'assistenza è rivolta a tutte le persone presenti alla manifestazione.
CHI PUO' RICHIEDERE LA PRESTAZIONE	Tutti gli Enti, le Associazioni o i Privati che organizzano le manifestazioni.
MODALITA' D'ACCESSO	La richiesta di assistenza ad una manifestazione può avvenire in vari modi: <ul style="list-style-type: none">• tramite telefono• tramite e-mail• tramite telefax• recandosi alla sede del Comitato C.R.I. di Soragna dopo debita comunicazione alla C.O. 118.
ORARIO AL PUBBLICO	La prenotazione andrà fatta almeno sette giorni prima dell'evento.
TELEFONO – FAX – E-MAIL	Tel. 0524-596029, fax 0524-598186, e-mail soragna@cri.it Via Giuseppe Verdi 14, Soragna PR
PERSONALE MINIMO IMPIEGATO	1 Autista-Soccorritore C.R.I. e 1 Soccorritore C.R.I.
COSTO DELLA PRESTAZIONE	Il costo dell'assistenza a manifestazioni è a carico del richiedente. A seconda della tipologia, la durata, il numero di ambulanze e il numero di Volontari impiegati sarà fatta una proposta di rimborso spese.

Corsi di formazione per nuovi Volontari

<p>COSA FORNISCE LA PRESTAZIONE</p>	<p>Il corso di formazione per Volontari della C.R.I. ha l'obiettivo di far conoscere storia, peculiarità e specificità dell'Associazione e del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa tutto, nonché della sua azione; diffondere e rinforzare i Sette Principi Fondamentali, sensibilizzando alla cultura ed ai valori del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa; offrire al Volontario, che vuole aderire alla Croce Rossa Italiana, una preparazione di base, garantendo omogeneità – in termini di formazione e qualità – sull'intero territorio nazionale; assicurare ai nuovi Volontari una visione completa del contesto locale, nazionale ed internazionale, fornendo strumenti di orientamento nella scelta dei servizi da svolgere; informare e formare il Volontario con conoscenze pratiche ed utili; far acquisire a ciascun Volontario la capacità di porre in essere i gesti salvavita.</p>
<p>CHI PUO' RICHIEDERE LA PRESTAZIONE</p>	<p>Tutti i cittadini che hanno compiuto i 14 anni di età (Corso di formazione per Volontari C.R.I.); Tutti i Soci attivi C.R.I. maggiorenni (Corso di formazione TSSA)</p>
<p>MODALITA' D'ACCESSO</p>	<p>I Cittadini interessati ad entrare in CRI ed in possesso dei requisiti sotto elencati si registrano online sul sito https://gaia.cri.it/registratori/aspirante/ I requisiti d'accesso al Corso di formazione per Volontari C.R.I. sono: avere compiuto 14 anni di età; esprimere la volontà di aderire ai Principi Fondamentali del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa; essere cittadino italiano o di uno Stato dell'Unione Europea o di uno Stato non comunitario, purché regolarmente soggiornante nel territorio italiano ai sensi della normativa vigente in materia; non essere stato condannato, con sentenza passata in giudicato, per uno dei reati comportanti la destituzione dai pubblici uffici; assumere l'impegno a svolgere volontariamente e gratuitamente le attività, anche di tipo intellettuale e professionale, di cui allo Statuto ed ai Regolamenti che disciplinano l'organizzazione e l'attività dei Volontari. I Corsi vengono organizzati con almeno dieci partecipanti.</p>

ORARIO AL PUBBLICO	
TELEFONO – FAX – E-MAIL	Tel. 0524-596029, fax 0524-598186, e-mail soragna@cri.it Via Giuseppe Verdi 14, Soragna PR
PERSONALE IMPIEGATO NELLA DOCENZA	Monitori C.R.I., Istruttori C.R.I., Medici, Infermieri, Volontari esperti C.R.I.
COSTO DELLA PRESTAZIONE	I corsi sono gratuiti

STRUTTURA ORGANIZZATIVA DEL COMITATO DI SORAGNA

Presidente

Rino Colombi

Vice Presidente

Michele Paccione

Consiglieri

Angela Bocelli
Gianluca Zani

Consigliere Giovane

Simone Anelli

Delegati di Area

Delegato Area 1

Angela Bocelli

Delegato Area 5

Simone Anelli

Referenti e Collaboratori

Direttore Sanitario

Dr.ssa Maria Luisa Pezzani

Ufficio Soci e segreteria Area I

Elena Mendogni

Referente Area I e gestione Volontari

Angela Bocelli

Referente formazione

Giuseppe Castagnoli

Referente comunicazioni e attività esterne

Gianluca Zani

Referente manutenzione automezzi

Michele Paccione

Referente contabilità amministrativa

Luigi Tarasconi

Referente manutenzione sede e cucina

Monica Tomaselli

Responsabile privacy

Elena Mendogni

Responsabile sicurezza sede e Volontari

Luciano Bosio

Consulente burocratico

Carlo Arduini

È URGENTE?

CHIAMARE UN'AMBULANZA

Il 118 è il numero unico per le emergenze sanitarie

Quando chiamare il 118?

Si può chiamare il 118 in caso di incidente stradale, dolore improvviso al torace, perdita di coscienza, infortuni, o in qualunque caso si ritenga di avere un problema sanitario urgente che necessita del soccorso sul luogo dell'evento.

Il 118 è un numero per le emergenze, da considerare come una chiamata "salvavita". Non va quindi usato per evitare di rivolgersi al proprio medico curante.

Come telefonare

Il servizio di **soccorso sanitario**, che funziona 24 ore su 24, si attiva componendo il numero **118**, **senza prefisso, da qualsiasi apparecchio telefonico:**

- * rete telefonica fissa
- * cabina telefonica
- * cellulare di qualsiasi gestore

La chiamata è gratuita dai telefoni di rete fissa (casa e cabine pubbliche) e dai telefoni cellulari.

Chi risponde al numero 118?

A questa chiamata risponde personale formato per stabilire, attraverso alcune domande veloci, quale mezzo di soccorso inviare sul posto in base al problema specifico descritto. E' importante rispondere chiaramente alle domande che vengono formulate dagli addetti del 118, proprio per garantire una scelta accurata del mezzo di soccorso adatto.

Cosa devo dire?

L'infermiere ha bisogno di sapere:

- numero di telefono (per poter richiamare se necessario)
- dove c'è bisogno di soccorso: località, via, numero civico, riferimenti utili per raggiungere il posto
- cosa succede: un malore, un incidente in macchina, moto, quanti feriti, ecc...
- se possibile, quanto è grave la situazione: il paziente è sveglio, come respira, prende dei farmaci, ha già avuto questo problema; il ferito si muove, perde sangue, è incastrato, ecc...
- anche se è difficile, bisogna cercare di parlare senza fretta e senza urlare per evitare errori di comprensione.

Perché tante domande? Non si perde solo tempo?

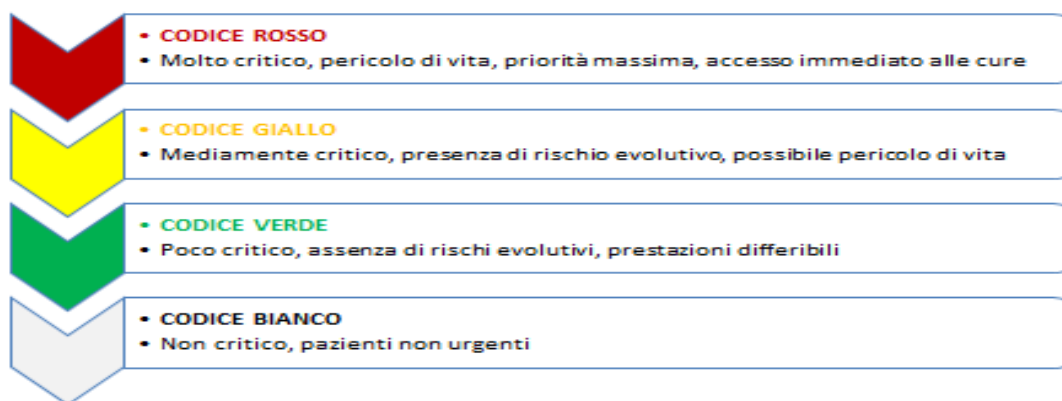
L'infermiere che risponde al telefono non deve salire in ambulanza e non è da solo: mentre lui fa le domande, un altro equipaggio è pronto per partire verso il luogo dell'evento. Se necessario, l'infermiere può consigliare le prime cure da prestare fino all'arrivo dei soccorsi.

Dopo la telefonata cosa succede?

L'infermiere, in base alle risposte ricevute, decide quale equipaggio di soccorso inviare e con che mezzo (ambulanza, elicottero, automedica). Appena giunta sul posto, l'équipe di soccorso valuta la situazione e presta le prime cure.

Se necessario trasporta la persona soccorsa in Pronto Soccorso per la prosecuzione delle cure e per gli accertamenti del caso.

CODICI COLORI DI GRAVITA'



Mi serve un trasporto non urgente (trasferimento)?

Quando non devo chiamare il 118?

Quando il problema sanitario *non è urgente* e la persona non è in pericolo di vita; oppure se sussiste il bisogno del solo trasporto di un paziente (per un ricovero programmato, una visita di controllo in ospedale, per la dimissione da una struttura o il trasferimento da un ospedale ad un altro).

Come devo fare?

Contattare direttamente la Croce Rossa o la Centrale Operativa per effettuare la richiesta del trasporto.

Chi risponde?

A questa chiamata risponde personale formato per stabilire, attraverso alcune domande veloci per stabilire le modalità necessarie per l'effettuazione del servizio richiesto. È importante rispondere chiaramente alle domande che vengono formulate dagli addetti proprio per garantire una scelta accurata dei mezzi e degli ausili più adatti.

Cosa devo dire?

- L'addetto ha bisogno di sapere:
 - nome del paziente
 - indirizzo esatto comprendente via e numero civico
 - nome sul campanello cui suonare
 - malore, un incidente in macchina, moto, quanti feriti, ecc...
 - stato del paziente (cammina autonomamente, necessita di barella, sediolina, ecc.)

Il Servizio è gratuito?

È gratuito solo per le seguenti categorie di pazienti:

- Pazienti oncologici
- Pazienti dializzati
- Pazienti affetti da AIDS
- Ospiti delle Case Protette

Il servizio di trasporto ordinario è riferito ai ricoveri, alle dimissioni ed alle prestazioni diagnostico-terapeutiche ambulatoriali, secondo precisa ripartizione. Per queste categorie l'autorizzazione ai trasporti viene fornita **solo** in presenza di particolari condizioni, che sono rappresentate dalla valutazione della intrasportabilità con mezzi ordinari e/o dalla presenza di eventuali limitazioni create da barriere architettoniche presenti nell'abitazione.

Per tutte le altre categorie di pazienti il servizio è a pagamento.

Diritti dei cittadini

A tutto il personale viene richiesta molta attenzione, in qualsivoglia ruolo presti la sua opera di volontariato, affinché venga sempre utilizzata verso l'utente la massima cortesia.

Nello specifico i cittadini hanno diritto di:

- ✘ Ricevere risposta alle richieste con garbo e professionalità
- ✘ Ottenere tutte le informazioni relative ai servizi erogati, alle modalità di accesso, agli eventuali costi da sostenere
- ✘ Ricevere rispetto della propria intimità e riservatezza durante i trasporti sui mezzi della CRI di Parma
- ✘ Fruire con puntualità del servizio o dell'assistenza richiesti, nei tempi e negli orari programmati per l'espletamento
- ✘ Presentare una segnalazione

Doveri dei cittadini

I cittadini che fruiscono dei servizi sono tenuti a:

- ✘ Fornire la massima collaborazione e correttezza nei confronti del personale della CRI e degli altri operatori sanitari
- ✘ Impegnarsi per adeguare i propri comportamenti alle indicazioni fornite dal personale della CRI
- ✘ Rispettare le regole in vigore, le attrezzature e gli arredi che si trovano sui mezzi della CRI
- ✘ Mantenere un comportamento sempre ispirato alla buona educazione nei rapporti con il personale e con le altre eventuali persone trasportate
- ✘ Rispettare il divieto di fumare

Come accedere agli atti amministrativi

La CRI di Soragna riconosce il diritto di accesso agli atti amministrativi, nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge.

Modalità di verifica della qualità dei servizi

La CRI di Soragna ha sviluppato un sistema di monitoraggio della qualità percepita da parte dell'utente e/o dei suoi famigliari. I risultati verranno messi a disposizione dell'utente, nell'ottica del miglioramento continuo dell'organizzazione.

Come diventare volontario

La selezione e l'accesso dei volontari si caratterizza per l'assenza di discriminazioni dovute a sesso, razza, età, salute, orientamento sessuale o altre condizioni personali.

Per diventare volontario CRI occorre frequentare un corso di formazione ed essere in possesso dei seguenti requisiti:

1. espressa volontà di adesione dei principi di movimento di CRI e di Mezza Luna Rossa;
2. cittadinanza italiana o di uno Stato UE, o di uno Stato non UE purché in regola con i permessi previsti dalla normativa vigenti in materia;
3. età minima 14 anni (i minorenni non possono effettuare il Servizio ambulanze);

4. assenza di condanne con sentenze in passato ingiudicate per uno dei reati comportanti la destituzione dei pubblici uffici;
5. versamento della quota associativa di Socio CRI come stabilito dal Comitato Nazionale;
6. impegno a svolgere volontariamente e gratuitamente le attività, anche di tipo intellettuale e professionale, da espletare in maniera organizzata e con carattere continuativo idonee a consentire il raggiungimento dei fini stabiliti dall'Associazione;
7. la domanda di iscrizione al corso può essere presentata presso una Sede CRI, per i minorenni è richiesta firma del genitore che ne esercita la tutela;
8. è necessario frequentare un corso formativo teorico-pratico di base della durata di 13 incontri da 2 ore ciascuno, soggetto a verifica finale. Il corso, conforme agli standard europei, è incentrato su due aspetti fondamentali quali il primo soccorso, con l'illustrazione del BLS, e la storia dell'associazione, con cenni su quella che è la struttura e quelle che sono le attività.
Per coloro che superano l'esame finale è prevista la possibilità di partecipare ai corsi di specializzazione nelle varie attività che la CRI svolge sul territorio;
9. superata la verifica finale del corso base, il volontario dovrà partecipare ad un periodo di tirocinio teorico-pratico, al fine di acquisire le prime cognizioni ed integrarsi con gli altri volontari;
10. il volontario ha poi la possibilità di accedere a corsi specialistici di formazione, quali per esempio: TSSA, Protezione Civile e tanto altro ancora... A seconda del corso scelto, vi sarà un numero di ore teoriche e di tirocinio previamente stabilite.

VUOI FARE UNA DONAZIONE?
Codice IBAN: IT6210623065940000035731359
Intestato a CROCE ROSSA ITALIANA – COMITATO DI SORAGNA